

# BON DE RETOUR

Chère Cliente,

Vous venez de recevoir votre commande et nous vous remercions de votre confiance.

Si malgré toute notre attention les articles reçus ne correspondent pas entièrement à votre attente, vous pouvez nous les retourner dans un délai de 14 jours, à compter de la date de livraison.

Nous vous proposons :

- **Echange en boutique** : vous devez nous rapporter l'article non porté, non lavé, avec son étiquette, dans son emballage d'origine à notre boutique CLARISSE – 9 rue de Paris – 03200 VICHY et nous présenter votre pièce d'identité, le présent bon de retour complété et votre facture d'achat. Il vous sera proposé de procéder à un échange du ou des articles selon les articles disponibles dans la boutique. Dans le cas où une différence serait à régler, celle-ci se fera directement à la boutique. Dans le cas contraire, un avoir du montant des marchandises rapportées, d'une validité d'un an à compter de la date de facturation, vous sera proposé.
- **Retour à notre service commercial** : vous devez nous retourner l'article non porté, non lavé, dans son emballage d'origine en n'oubliant pas d'y joindre le présent bon de retour complété. Les frais de retour sont à votre charge, ainsi que les éventuelles surfacturations d'expédition (coût d'envoi spécifique lié à la nature de certains articles ne pouvant être normalement renvoyés par la poste). Les frais de livraison initiaux vous seront intégralement remboursés, uniquement en cas de retour de la totalité de la commande ; en cas de renvoi partiel de la commande, ceux-ci restent à votre charge. Dès réception et contrôle de votre retour, il sera procédé au remboursement du ou des articles retournés par re-crédit de la carte bancaire, ayant servi au paiement initial de la commande. Il sera effectif sous 5 à 7 jours ouvrés (délais interbancaires).

**Renvoyez votre colis à l'attention de :**

CLARISSE Lingerie – 9 rue de Paris – 03200 VICHY  
contact@clarisselingerie.com - +33(0)470 985 830

Je vous notifie par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des articles ci-dessous. Merci de compléter le tableau ci-dessous en indiquant le motif de votre retour :

- La taille ne correspond pas,
- La couleur ne me plaît pas,
- Le style ne convient pas,
- Problème lors de la commande (erreur, livraison, service clients,...),
- Changement d'avis,
- Autre, précisez .....

<i>Référence</i>	<i>Nom de l'Article</i>	<i>Couleur</i>	<i>Taille</i>	<i>Montant TTC</i>	<i>Motif du retour</i>
N° Commande :					
Commande reçue le :					
Votre Nom :					
Votre Adresse :					
Date :					
Signature :					