

CONFIDENTIALITÉ

Pour permettre de faire aboutir votre commande sur le site clarisselingerie.com, nous sommes susceptibles de :

- collecter les éléments suivants : Civilité, Nom, Prénom, Date de Naissance, Adresse Postale, N° de téléphone, Email, Montant et Détail de l'achat,
- vous demander : votre autorisation pour recevoir des SMS de communications, d'accepter ou non les cookies.

Ces données que nous collectons sur la base de votre consentement pour des finalités marketing nous permettent :

- De réaliser des analyses statistiques,
- De réaliser des enquêtes de satisfaction,
- De faire en sorte que vous receviez notre newsletter si vous y avez consenti,
- D'optimiser votre navigation sur notre site et de simplifier vos achats,
- De personnaliser votre navigation dans le cas où la taille est précisée au moment de la création du compte.

Finalités	Données traitées	Base légale	Durée de conservation
Identité des personnes, exécution de la commande	Identité : civilité, nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile), email, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client	Le contrat	Clients : 3 ans après le dernier achat à l'exception des données strictement nécessaires à la consultation et à la réédition des factures : ces données sont conservées dix ans à compter du dernier achat du client
Livraison, facturation, informations sur le suivi de commande	Identité : civilité, nom, prénom, adresse postale de facturation et de livraison, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile), adresse de courrier électronique. Données relatives à la transaction : numéro de la transaction, numéro de commande, détail de l'achat, adresse postale du lieu de livraison, commentaire	Exécution de nos obligations contractuelles	Données comptables 10 ans Historique des achats 10 ans
Relation client	Données nécessaires liées à la nature de votre demande sur le canal que vous avez choisi (Email, téléphone ...) telles que vos noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone, Email, données transactionnelles liées à votre achat, descriptif de votre demande	Intérêt légitime de Clarisselingerie	NC
Gestion des avis produits	email, produit acheté, date d'achat, sexe, âge, prénom ou pseudo, verbatim, note produit, N° de facture	Intérêt légitime de Clarisselingerie	Avis produit : les avis anonymes sont conservés sans limitation de durée
Prise de RDV personnalisé	Identité : nom, prénom, coordonnée digitale (numéro de téléphone et/ou adresse Email selon le canal de prise de RDV) Données relatives au Rendez-vous : Lieu, créneau, objet du RDV	Votre consentement	NC
Opérations techniques (normalisation des adresses postales, déduplication)	Identité : civilité, nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile, adresse de courrier électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client	Intérêt légitime de Clarisselingerie	NC

Sur la base de son intérêt légitime, Clarisselingerie utilise également l'ensemble des données précitées à des fins d'analyses statistiques.

Les données que nous collectons peuvent être transmises à nos partenaires dans le cadre de l'exécution des finalités du site web.

Nos partenaires sont choisis de manière rigoureuse et garantissent tous un haut niveau de sécurité dans le traitement des données personnelles.

Ci-dessous, la liste de nos partenaires :

Partenaires	Finalités
WIX	Développement et création de site internet
Google Ads	https://policies.google.com/privacy
Google Analytics	https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/
La Poste	Livraison des commandes
Stripe	Prestataire de service de paiement
PAYPAL	Moyen de paiement

Un cookie est une information déposée sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Il contient plusieurs données, notamment :

- Le nom du serveur qui l'a déposé ;
- Un identifiant sous forme de numéro unique ;
- éventuellement une date d'expiration...

Ces informations sont parfois stockées sur votre ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

Nos partenaires et nous déposons des cookies et utilisons des informations non sensibles de votre appareil pour améliorer nos produits et afficher des publicités et contenus personnalisés. Vous pouvez accepter ou refuser ces différentes opérations dans la rubrique "Comment paramétrer ou supprimer un cookie".

Comment supprimer des cookies ?

Cette suppression peut interrompre le processus d'achat, déconnecter le compte fidélité, et faire perdre les fonctionnalités mises en place afin de faciliter la navigation et l'achat. Dans ces cas non limitatifs, Clarisselingerie Lingerie ne saurait être tenue pour responsable du mauvais fonctionnement du site ou de la dégradation de ses fonctionnalités.

Comment paramétrer les cookies de son ordinateur ?

Dans ce cas, l'ensemble des sites visités seront concernés. Ce paramétrage peut être fait à tout moment et depuis n'importe quel navigateur internet (voir le menu aide du navigateur). Quelques exemples ci-dessous :

- **Pour Internet Explorer™** : ouvrez le menu Outils, puis sélectionnez Options internet ; cliquez sur l'onglet Confidentialité puis choisissez le niveau souhaité.
- **Pour Firefox™** : ouvrez le menu Outils, puis sélectionnez Options ; cliquez sur l'onglet Vie privée puis choisissez les options souhaitées.
- **Pour Chrome™** : ouvrez le menu de configuration, puis sélectionnez Paramètres ; cliquez sur Paramètres avancés puis sur Paramètres de contenu, puis choisissez les options souhaitées.
- **Pour Safari™** : choisissez Safari > Préférences puis cliquez sur Sécurité ; cliquez sur Afficher les cookies puis choisissez les options souhaitées.

Quels sont les cookies posés par les partenaires de Clarisselingerie Lingerie et les informations collectées ?

Clarisselingerie Lingerie utilise différents types de cookies :

- **Les cookies de fonctionnement**, indispensables à votre navigation, vous permettent d'utiliser les fonctionnalités principales du site comme la gestion de votre panier ou le maintien de votre identification tout au long de votre navigation. Les cookies de personnalisation vous permettent de visiter le site de manière personnalisée, selon vos anciennes visites, vos achats, etc...
- **Les cookies publicitaires** vous permettent de recevoir des offres de CLARISSELINGERIE LINGERIE sur des sites partenaires externes.
- **Les cookies partenaires** auxquels vous avez consentis vous permettent de recevoir les offres de nos partenaires en fonction de votre comportement d'internaute

Utilisation de google analytics :

- Ce site internet utilise Google Analytics, un service d'analyse internet de la société Google Inc. (« Google »). Google analytics utilise des « Cookies », fichiers texte étant enregistrés sur votre ordinateur et autorisant une analyse de l'utilisation de ce site internet. Les informations concernant votre utilisation de ce site générées par ce Cookie (incluant votre Adresse IP) sont enregistrées sur un serveur de Google aux USA. Google exploite ces informations afin d'établir des rapports concernant les activités du site et destinés au gérant de ce site. Google n'établira en aucun cas de liens entre votre adresse IP et d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher l'installation de ces cookies en modifiant les options de votre navigateur internet ; nous souhaitons tout de même attirer votre attention sur le fait qu'en ce faisant, certaines fonctions de ce site seront indisponibles. A travers l'utilisation de ce site, vous autorisez Google à utiliser vos données collectées comme décrit précédemment et aux fins décrites également précédemment. La collecte et l'enregistrement des données peuvent être interdite à tout moment (avec <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>). Au vu des discussions concernant l'utilisation d'outils d'analyse avec adresses IP complètes, nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que ce site utilise Google Analytics « anonymizelp () ». Par conséquent, seules des adresses IP tronquées seront visibles afin d'éviter toute reconnaissance directe de personnes. L'utilisation de ces pages Internet implique l'acceptation par l'utilisateur des présentes dispositions.
- Clarisselingerie Lingerie est directement responsable de vos données et des traitements qu'elle effectue, notamment sur les finalités des traitements mis en œuvre, l'intégrité et la confidentialité des informations.
- Clarisselingerie Lingerie a nommé un délégué à la protection des données.
- Clarisselingerie Lingerie choisit avec soin ses partenaires qui seront aussi responsables à votre égard du respect de la réglementation afférente.

Les différents droits dont vous bénéficiez sont :

- D'un droit d'accès : le droit pour toute personne d'obtenir la communication de toutes les informations la concernant détenues par Clarisselingerie Lingerie.
- D'un droit de rectification : le droit pour toute personne d'obtenir la rectification des informations inexacts la concernant détenues par Clarisselingerie Lingerie.
- D'un droit d'opposition : le droit d'opposition s'exerce soit au moment de la collecte d'informations, soit plus tard, en s'adressant au responsable du fichier. Il se décline en deux possibilités :
 - Le droit pour toute personne à s'opposer, pour des motifs légitimes, à figurer dans un fichier.
 - En matière de prospection commerciale, toute personne peut s'opposer à ce que ses données soient diffusées, transmises ou conservées. Ce droit peut s'exercer sans avoir à justifier d'un motif légitime.
- D'un droit de portabilité : La personne a le droit d'obtenir que ses données à caractère personnel soient transmises dans un format structuré : A elle-même ou directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible
- D'un droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.
- D'un droit de limiter le traitement

Pour plus d'informations concernant l'exercice de vos droits : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

Pour toute demande d'accès, de modification ou de suppression de vos données personnelles, il vous suffit d'écrire à CLARISSSE Lingerie – 9 rue de Paris – 03200 VICHY ou par mail contact@clarisselingerie.com. La copie d'une pièce d'identité officielle comportant votre photo sera demandée.

Pour toute demande de renseignements complémentaires ou litige concernant vos données personnelles, vous devez écrire à contact@clarisselingerie.com.

Vos données pourront aussi être conservées pour une durée imposée par une réglementation ou une obligation légale ou une durée nécessaire pour faire valoir un droit (temps de prescription par exemple).

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire (Visa - Electron - Mastercard). Vous êtes dans un environnement sécurisé via SSRIFE : les coordonnées de votre carte bancaire sont cryptées grâce au protocole SSL et ne transitent jamais en clair sur le réseau.

Standard de sécurité des données pour les paiements en ligne.

Aucune donnée bancaire n'est conservée par CLARISSSE LINGERIE. Les transactions bancaires se font entre l'acheteur et STRIPE. Pour finaliser votre commande et effectuer votre paiement en ligne, il vous suffit de saisir le numéro de votre carte bancaire (16 chiffres), sa date de validité et son cryptogramme (3 derniers chiffres au dos de votre carte) et de valider votre transaction.

Après avoir renseigné les coordonnées de votre CB, VISA ou MASTERCARD, vous pouvez être transféré sur le site de votre banque où il vous sera demandé de vous identifier. Cette procédure est propre à votre banque. Après la confirmation de cette étape, votre paiement est finalisé et vous recevrez l'email de confirmation de commande.

Le paiement peut également s'effectuer par compte PAYPAL Si vous possédez un compte PAYPAL, le paiement s'effectuera grâce au process mis en place par cette société : paiement avec adresse email et mot de passe renseignés lors de la création du compte PAYPAL. Si vous ne possédez pas de compte, vous pouvez en créer un sur leur site : <https://www.PAYPAL.com/fr/cgi-bin/webscr?cmd= login-run>

Les données sont transférées à nos sous-traitants ou prestataires selon des process garantissant un niveau de sécurité aux données, conformément à « l'état de la technique et aux règles de l'art ».

Les données sont traitées et hébergées sur des serveurs situés en communauté européenne

Le site CLARISSSELINGERIE.COM utilise des « plug-in » sociaux. Il s'agit notamment des boutons « j'aime », « partager » des réseaux sociaux comme Facebook, Instagram. Lorsque vous utilisez la fonction « partage », vous autorisez CLARISSSELINGERIE LINGERIE à publier le contenu sur votre profil réseau social correspondant. De même, en activant la mention « j'aime » ou « suivre », vous autorisez le suivi de nos publications dans votre flux RESEAUX SOCIAUX.

Dans le cadre de l'utilisation des réseaux sociaux vos données sont susceptibles d'être traitées hors de la communauté européenne par le réseau social en question. Pour plus d'informations nous vous renvoyons directement dans les conditions générales du réseau social.